

**Raport ewaluacji jakości kształcenia
Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości
w Ostrowcu Św.
Rok akademicki 2012/2013**

**Badania przeprowadzone przez: Justyna Osuch, Agnieszka Kaczmarska,
Kazimiera Arzybowa, Joanna Zawal
Opracowany przez - dr Dorota Maciąg**

I. Informacje o badaniu

1. Cel badania

Podstawowym celem badania jest wspomaganie założeń i działań uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK). Zadaniem funkcjonującego systemu doskonalenia jakości kształcenia jest tworzenie procedur i instrukcji mających służyć stałemu doskonaleniu procesu dydaktycznego. Wyniki procesu ewaluacji i płynące z nich wnioski powinny zostać wykorzystane w celu wprowadzania zmian formy i treści programów kształcenia.

Budowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia powinno przebiegać w następujących etapach.

- uświadomienie potrzeby budowania i doskonalenia WSZJK
- powołanie zespołu osób odpowiedzialnych za budowanie systemu
- gromadzenie informacji dotyczących funkcjonowania systemu
- wprowadzanie zmian w istniejącym WSZJK

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia będzie mógł prawidłowo funkcjonować tylko wtedy, gdy wszystkie jego elementy będą wzajemnie się uzupełniać i realizować założone zadania:

- każdy pracownik będzie odpowiadał za budowanie jakości kształcenia
- każdy pracownik będzie rozumiał ideę budowania jakości kształcenia
- władze uczelni systematycznie będą sprawdzać funkcjonowanie systemu zapewnienia jakości kształcenia i realizacji obowiązujących procedur dotyczących jakości.

Do zadań Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia należy przeprowadzanie oceny funkcjonującego WSZJK. Ocena dokonywana jest na podstawie analizy badań ankietowych, opracowanie i upowszechnianie uzyskanych wyników. Celem prowadzonych analiz jest dostarczenie informacji dotyczących oceny pracy nauczycieli akademickich przez studentów WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim.

2. Przedmiot badania

Proces ewaluacji jakości kształcenia ma za zadanie dokonanie oceny jakości zajęć dydaktycznych w WSBiP w Ostrowcu Św. Badanie ankietowe za rok akademicki 2012/2013, przeprowadzono wykorzystując kwestionariusz ankiety składający się z siedmiu pytań oceniających zajęcia i pracę dydaktyczną nauczycieli akademickich. Do każdego z pytań zastosowana 5-cio stopniową skalę, gdzie 2 oznaczało wartości najniższe, natomiast 6 wartości najwyższe.

1. Jasność przedstawienia materiału/komunikatywność prowadzącego/
2. Poziom merytoryczny zajęć. W jakim stopniu zajęcia poszerzyły wiedzę studentów
3. W jakim stopniu zajęcia były inspiracją do samodzielnego myślenia
4. Nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego
5. Obowiązkowość prowadzącego zajęcia /np. punktualność/
6. Wymagania stawiane słuchaczom /b. małe – 2, b. duże – 6/
7. Ogólne zadowolenie z zajęć

3. Realizacja badania

Ocenię podlegali nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia w semestrze zimowym i letnim w roku akademickim 2012/2013. Ocenię przeprowadzono na podstawie ankiety wypełnianej dobrowolnie przez studentów Wydziału Pedagogiki

i Nauk o Zdrowiu oraz Wydziału Nauk Społecznych i Technicznych. Ankiety rozdawali wśród studentów pracownicy Działu Dydaktycznego.

Dane zbierane były na koniec semestru zimowego i semestru letniego. Ankiety były w pełni anonimowe, co umożliwiała studentom swobodę oceny.

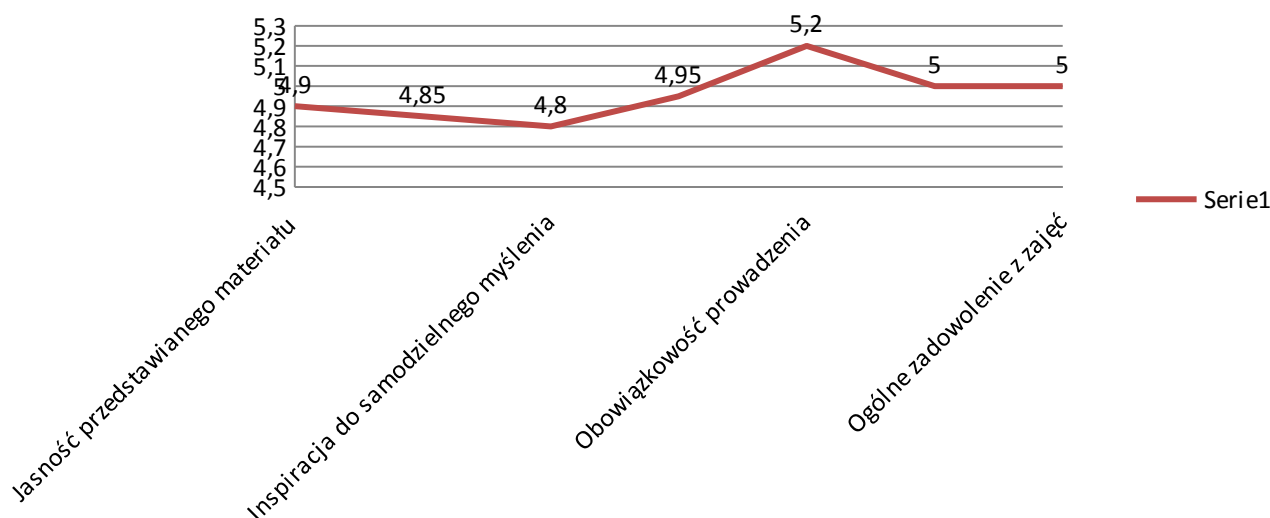
II. Wyniki z przeprowadzonego badania ewaluacji jakości kształcenia

Do przeprowadzenia badania wydrukowano i rozprowadzono 968 ankiet¹, z czego wypełnionych zostało 912 co stanowi 94,21% ogółu wypełnionych ankiet.

Średnia ocena dla Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim łącznie z 7 ocenianych elementów podlegających ocenie wynosi śr.: 4,96. Średnie oceny z poszczególnych kryteriów kształtowały się na poziomie powyżej 4 (w skali od 2 do 6). Wyższa Szkoła Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim jest wysoko oceniana, szczególnie za obowiązkowość prowadzenia zajęć (śr.=5,20) oraz za wymagania stawiane słuchaczom (śr.=4,99) i ogólne zadowolenie z zajęć (śr.=4,98). Nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego oceniono na poziomie dobrym (śr.= 4,96). Studenci i studentki doceniają prowadzących za ich komunikatywność oraz jasność przedstawiania materiału według obowiązującego programu (śr.= 4,90). Pozytywnie został również oceniony poziom merytoryczny zajęć (śr.=4,88). Wszystkie z powyższych ocen wzrosły w porównaniu do lat poprzednich. Oceniane zajęcia były inspiracją do samodzielnego myślenia studentów (śr.=4,80). Oceny z poszczególnych elementów ewaluacji zamieszczone zostały na ryc. Nr 1.

¹ Każdy ankietowany student oceniał na każdym przedmiocie prowadzącego zajęcia w zakresie pyt.1-7.

ŚREDNIA OCEN



Rycina 1. Średnie ocen z ewaluacji jakości kształcenia w WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim w ocenianych kategoriach.

Najwyżej oceniony został kierunek Zdrowie publiczne (śr.=5,3) oraz Ekonomia (śr.=5,2). Nieco niższe oceny otrzymał kierunek Pielęgniarstwo II stopnia (śr.=5,0).

Najwięcej zebranych ankiet zostało na kierunku Pielęgniarstwo (I stopnia i II stopnia)- 320. Na porównywalnym poziomie zebrano ankiety na kierunku Ekonomia - 187 oraz bezpieczeństwo narodowe - 140.

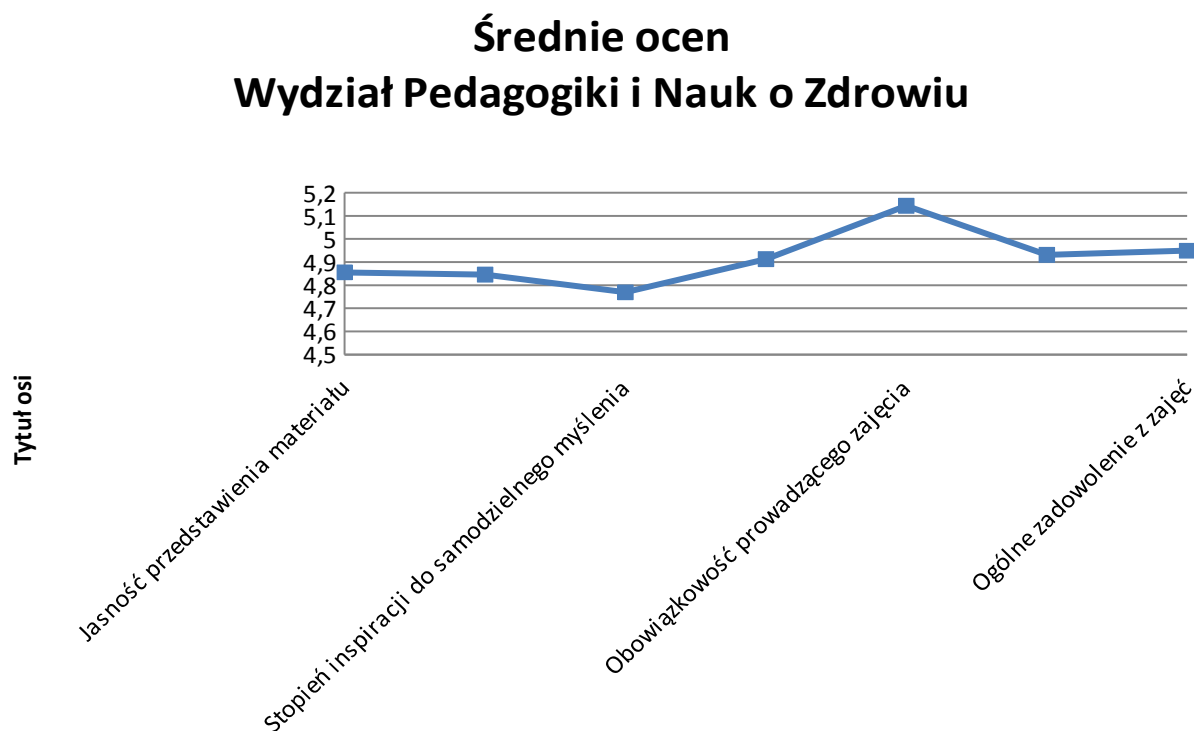
Wszystkie osoby ankietowane na poszczególnych kierunkach oceniały każdy przedmiot i prowadzącego - przy użyciu skali ocen od 2 do 6.

1. Analiza średnich ocen na poszczególnych wydziałach

WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim została oceniona wysoko Śr.=4,96.

Oba wydziały zostały ocenione na poziomie oceny 4 przy czym Wydział Nauk Społecznych i Technicznych otrzymał śr.=4,94, przy 3 ocenianych kierunkach kształcenia, natomiast Wydział Pedagogiki i Nauk o Zdrowiu - śr. =4,8 przy 5 ocenianych kierunkach kształcenia.

Średnie ocen z poszczególnych kategorii na tych kierunkach prezentuje Rycina 2.



Rycina 2. Średnie ocen – Wydział Pedagogiki i Nauk o Zdrowiu (WPiNoZ)

W analizie szczegółowej średnich ocen jakości kształcenia na Wydziale Pedagogiki i Nauk o Zdrowiu, najwyższą średnią ocenę uzyskał Kierunek zdrowie publiczne ocenione na poziomie bardzo dobrym (śr. 5,35). Najwyżej oceniono ogólne zadowolenie z zajęć (śr.= 5,40), obowiązkowość prowadzącego zajęcia (śr.=5,39) oraz nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego zajęcia (śr.=5,37). Na podobnym poziomie oceniono pozostałe wskaźniki tj. wymagania stawiane słuchaczom i jasność przedstawienia materiału (śr.=5,31 dla obu wskaźników), poziom merytoryczny zajęć i stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr.= 5,30 dla obu wskaźników).

Kierunek pedagogika uzyskał śr.=4,96. Najwyżej oceniony został wskaźnik obowiązkowości prowadzącego zajęcia (śr. 5,19), również na poziomie bardzo dobrym zostały oceniono wymagania stawiane słuchaczom (śr.=5,06), oraz ogólne zadowolenie z zajęć (śr.=5,05). Na nieco niższym poziomie oceniono pozostałe wskaźniki jednak średnia ocen dla poszczególnych wskaźników była wyższa niż 4,7 t.j. nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego zajęcia (śr.= 4,97), jasność

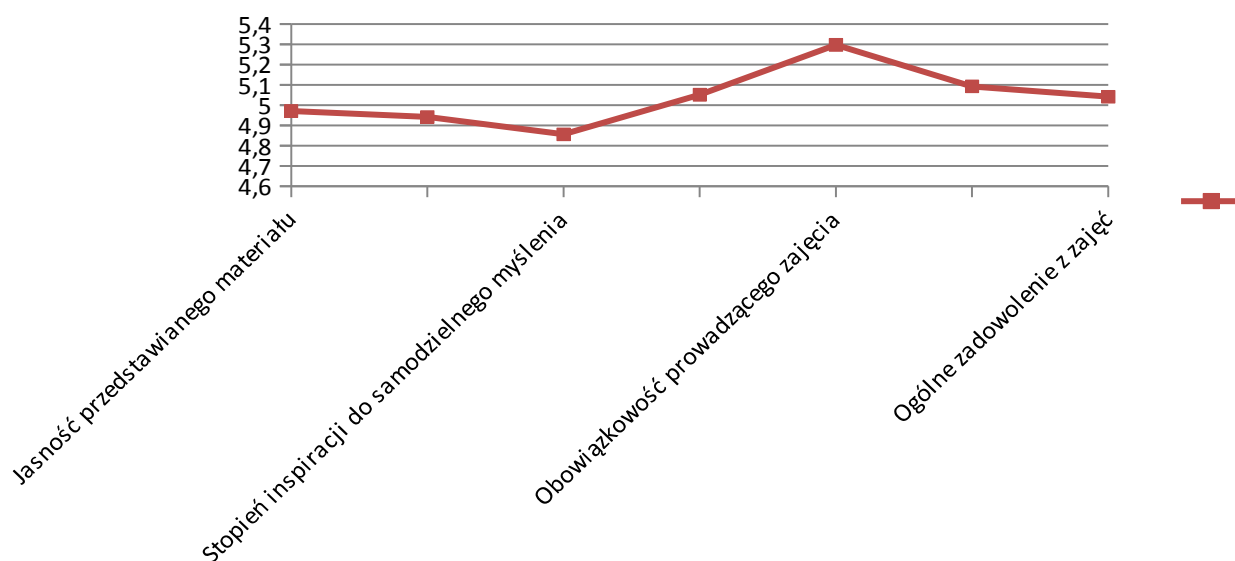
przedstawienia materiału (śr.= 4,86), poziom merytoryczny zajęć (śr.=4,83), stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr.=4,75).

Pielęgniarstwo I i II stopnia oceniony został na poziomie dobrym (śr.= 4,96). Najwyżej ocenionym przez ankietowanych wskaźnikiem była obowiązkowość prowadzących zajęcia (śr.=5,17), oraz wymagania stawiane słuchaczom (śr.= 5,07). Ogólne zadowolenie z zajęć oraz nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego zajęcia zostały ocenione na poziomie dobrym (śr. Dla obu wskaźników= 4,94). Pozostałe oceniane wskaźniki zostały ocenione również na poziomie dobrym: - stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr.=4,83), - jasność przedstawiania materiału (śr.= 4,89), - poziom merytoryczny zajęć (śr.=4,88).

Wychowanie fizyczne uzyskało śr.= 4,73. Najwyższą ocenę uzyskał wskaźnik obowiązkowości prowadzącego (śr.=5,08). Pozostałe wskaźniki zostały ocenione na poziomie dobrym tj.: - ogólne zadowolenie z zajęć i nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego (śr.=4,73 dla obu wskaźników), - poziom merytoryczny zajęć (śr.= 4,72), - jasność przedstawienia materiału (śr.=4,71), - stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr.= 4,59), - wymagania stawiane słuchaczom (śr.= 4,45).

Fizjoterapia kierunek uzyskał ocenę na poziomie dobrym (śr.=4,5). Najwyżej ankietowani ocenili obowiązkowość prowadzącego (śr.=4,84), oraz jego nastawienie do słuchaczy (śr.= 4,73). Podobnie oceniono poziom merytoryczny zajęć (śr.= 4,72) oraz jasność przedstawienia materiału (śr.= 4,71). Pozostałe wskaźniki oceniono na poziomie dobrym tj.: - ogólne zadowolenie z zajęć (śr.=4,5), - wymagania stawiane słuchaczom (śr.= 4,45), - stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr. 4,28).

main-title



Rycina 3. Średnia ocen – Wydział Nauk Społecznych i Technicznych.

W analizie szczegółowej średnich ocen jakości kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych i Technicznych poszczególne kierunki uzyskały następujące oceny:

- Ekonomia I i II stopnia uzyskano średnią ocenę $\bar{x}=5,20$. Najwyżej oceniona została oceniona obowiązkowość prowadzącego zajęcia ($\bar{x}=5,51$), wymagania stawiane słuchaczom ($\bar{x}=5,32$) oraz ogólne zadowolenie z zajęć ($\bar{x}=5,19$). W zakresie jasności przedstawiania materiału ($\bar{x}=4,97$), poziomu merytorycznego zajęć ($\bar{x}=4,94$), stopnia inspiracji do samodzielnego myślenia ($\bar{x}=4,91$) wskaźniki te oceniono na poziomie dobry.

Bezpieczeństwo Narodowe uzyskało średnią ocenę $\bar{x}=5,07$. Najwyżej została oceniona kwestia obowiązkowości w prowadzeniu zajęć przez nauczycieli ($\bar{x}=5,13$, oraz ogólnego zadowolenia z prowadzonych zajęć ($\bar{x}=5,07$). Na podobnym poziomie kształtowały się oceny wskaźnika – nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego ($\bar{x}=5,04$), oraz – wymagania stawiane słuchaczom ($\bar{x}=5,06$). Wskaźnik jasność przedstawienia materiału została oceniona na poziomie bardzo dobrym ($\bar{x}=5,01$). Pozostałe wskaźniki ocenione były na poziomie dobrym: - poziom merytoryczny zajęć ($\bar{x}=4,99$), - jasność przedstawienia materiału ($\bar{x}=4,92$).

- Geodezja i Kartografia – Jako wskaźnik, który oceniono na najwyższym poziomie wskazano obowiązkowość prowadzącego zajęcia (śr.=5,01). Na podobnym poziomie oceniono nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego zajęcia (śr.=4,75), oraz ogólne zadowolenie z zajęć (śr.=4,70). Odrobinę niżej jednak na poziomie dobrym oceniono pozostałe wskaźniki badane w ramach badania, czyli: - wymagania stawiane słuchaczom (śr.= 4,69), - jasność przedstawienia materiału (śr.=4,68), - poziom merytoryczny zajęć (Śr.=4,66), - stopień inspiracji do samodzielnego myślenia (śr.=4,44).

2. Wnioski

- Średnia ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim w roku akademickim **2012/2013** wynosi: **śr.=4,96**.
- Najwyżej oceniony został kierunek Zdrowie publiczne (**śr.=5,3**) oraz Ekonomia (**śr.=5,2**). Nieco niższe oceny otrzymał kierunek Pielęgniarstwo II stopnia (**śr.=5,0**).

Ponadto w analizie pogłębionej oceny jakości kształcenia dokonano także oceny wybranych aspektów kształcenia w WSBiP, których wyniki będą uwzględnione w zapewnieniu jakości wewnętrznego systemu kształcenia.

Wyniki szczegółowe prezentuje tabela 1.