

Raport ewaluacji jakości kształcenia
Wyższa Szkoła Biznesu i Przedsiębiorczości
w Ostrowcu Świętokrzyskim
Rok akademicki 2011/2012

Opracowanie:
Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia:
Barbara Ślusarska, Dorota Maciąg, Małgorzata Cichońska
Agnieszka Kaczmarczyk, Kazimiera Arzybow

Grudzień 2012

1. INFORMACJE OGÓLNE

Jednym z zadań Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia jest wdrożenie metod jakości kształcenia, przygotowanie zebranych materiałów do analizy i ich opracowanie, a także rozpowszechnianie wyników. Celem opracowanych analiz jest m. in. dostarczenie informacji odnośnie oceny pracy wykładowców, przez studentów Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim. Wyniki analizy pochodzących z danych dostarczonych z badań ankietowych są przekazywane do wiadomości władz rektorskich, dziekańskich, kierowników katedr/klinik i samorządu studenckiego. Wnioski i rekomendacje z ewaluacji wykorzystane powinny być do stałego doskonalenia warunków realizacji i jakości procesu dydaktycznego.

Przedmiotem badania była ocena jakości zajęć dydaktycznych na wydziałach, kierunkach i rocznikach studiów w Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim. Do każdego z pytań zastosowano skalę 5-stopniową, gdzie 2 oznaczało wartości najniższe, a 6 najwyższe. Ocena dokonywana była na podstawie 7 pytań opiniujących zajęcia i pracę nauczycieli akademickich:

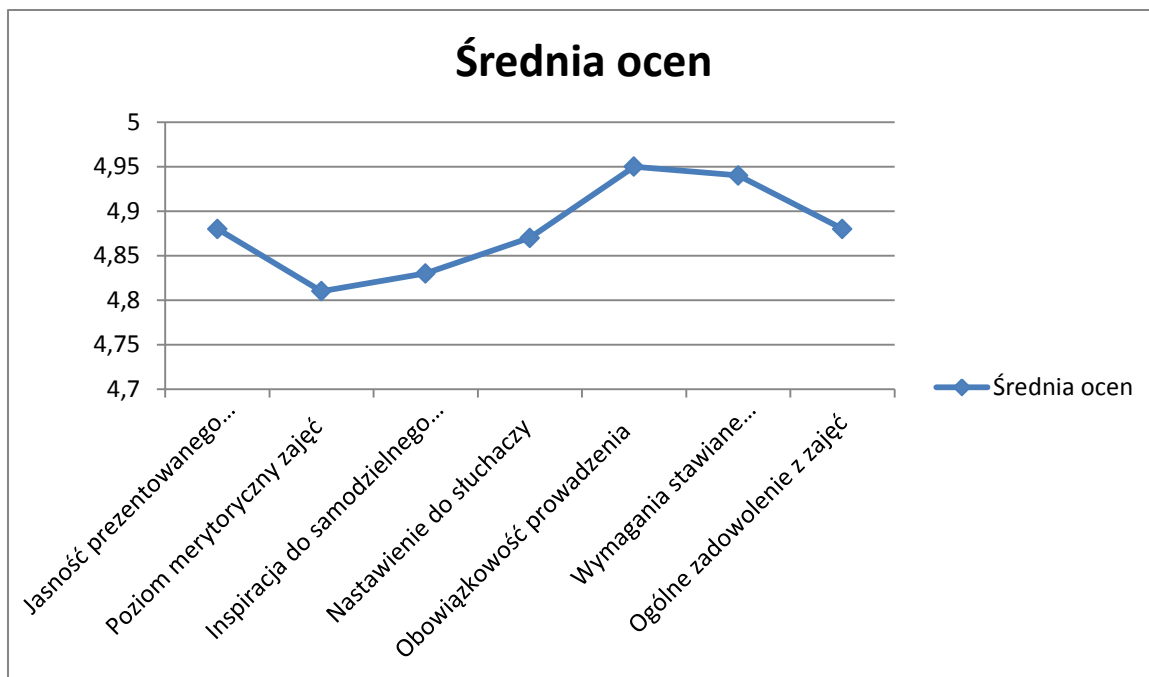
1. Jasność przedstawienia materiału, /komunikatywność prowadzącego
2. Poziom merytoryczny zajęć. W jakim stopniu zajęcia poszerzyły wiedzę studentów?
3. . W jakim stopniu zajęcia były inspiracją do samodzielnego myślenia?
4. Nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego
5. Obowiązkowość prowadzącego zajęcia /np. punktualność/
6. Wymagania stawiane słuchaczom /b. małe – 2, b. duże – 6/
7. Ogólne zadowolenie z zajęć

Ocenię podlegały osoby prowadzące zajęcia w semestrze zimowym oraz letnim 2011/2012. Ocena dokonywana była na podstawie ankiety wypełnianej dobrowolnie przez studentów wszystkich wydziałów. Studenci otrzymali kwestionariusze ankiet na portalu Wirtualna Uczelnia. Ocenię zostały poddane osoby prowadzące zajęcia zakończone egzaminem lub zaliczeniem z oceną. Dane były zbierane od 25 stycznia do 20 marca 2012 oraz od 10 czerwca do 30 czerwca 2012 roku.

Z rozdanych 560 ankiet, wypełnionych zostało 138. Co stanowi 24,64% ogółu wypełnionych ankiet.

Średnia ocena dla Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim łącznie, z 7 elementów podlegających ocenie, wynosi $\bar{S}r=4,88$.

Średnie oceny z poszczególnych kryteriów kształtowały się na poziomie powyżej 4 (w skali od 2 do 6). Wyższa Szkoła Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim jest wysoko oceniana, szczególnie za **obowiązkowość prowadzenia zajęć** ($\bar{S}r.=4,95$) oraz za **wymagania stawiane słuchaczom** ($\bar{S}r.=4,94$). Studenci i studentki doceniają prowadzących za ich komunikatywność oraz jasność przedstawienia materiału według obowiązującego programu ($\bar{S}r.=4,88$) oraz **wyrażają ogólne zadowolenie z zajęć** ($\bar{S}r.=4,88$). **Nastawienie do słuchaczy okazywane przez prowadzącego** oceniono na poziomie dobrym ($\bar{S}r.=4,87$). **Oceniane zajęcia były inspiracją do samodzielnego myślenia dla studentów** na poziomie $\bar{S}r.=4,83$. Nieco niżej został oceniony **poziom merytoryczny zajęć** ($\bar{S}r.=4,81$). Oceny z poszczególnych elementów ewaluacji zamieszczone zostały na ryc. nr 1.



Rycina 1. Średnie ocen z ewaluacji jakości kształcenia w WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim w ocenianych kategoriach

Najwyżej oceniony został kierunek **bezpieczeństwo narodowe** ($\bar{S}r=5,19$) oraz **pielęgniarstwo I stopnia** ($\bar{S}r=4,78$). Nieco niższe oceny otrzymał kierunek **zdrowie publiczne** ($\bar{S}r=4,66$).

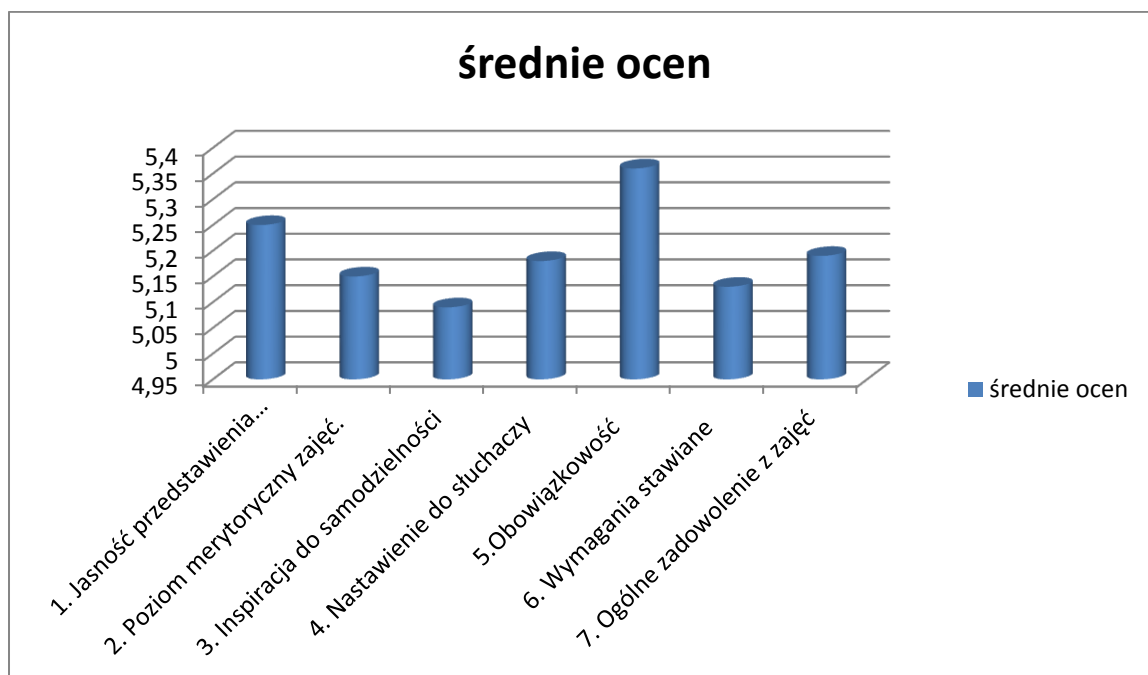
Najwięcej zebranych ankiet zostało na kierunku pielęgniarstwo (licencjat stacjonarny oraz studia „pomostowe”) – 64 ankiet (46,38%). Na porównywalnym poziomie zebrano ankiety na kierunku bezpieczeństwo narodowe – 38 ankiet (27,53%) oraz na zdrowiu publicznym 36 ankiet (26,09%).

2. Analiza średnich ocen na poszczególnych wydziałach

WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim została oceniona została wysoko $\bar{S}r=4,88$. Najwyższą ocenę odnośnie jakości kształcenia otrzymał **Wydział Nauk Społecznych i Technicznych** ($\bar{S}r=5,19$), chociaż należy wskazać iż ocena ta opiera się na danych tylko z jednego kierunku tj. bezpieczeństwo narodowe.

Średnie ocen z poszczególnych kategorii na tym kierunku prezentuje rycina

2.

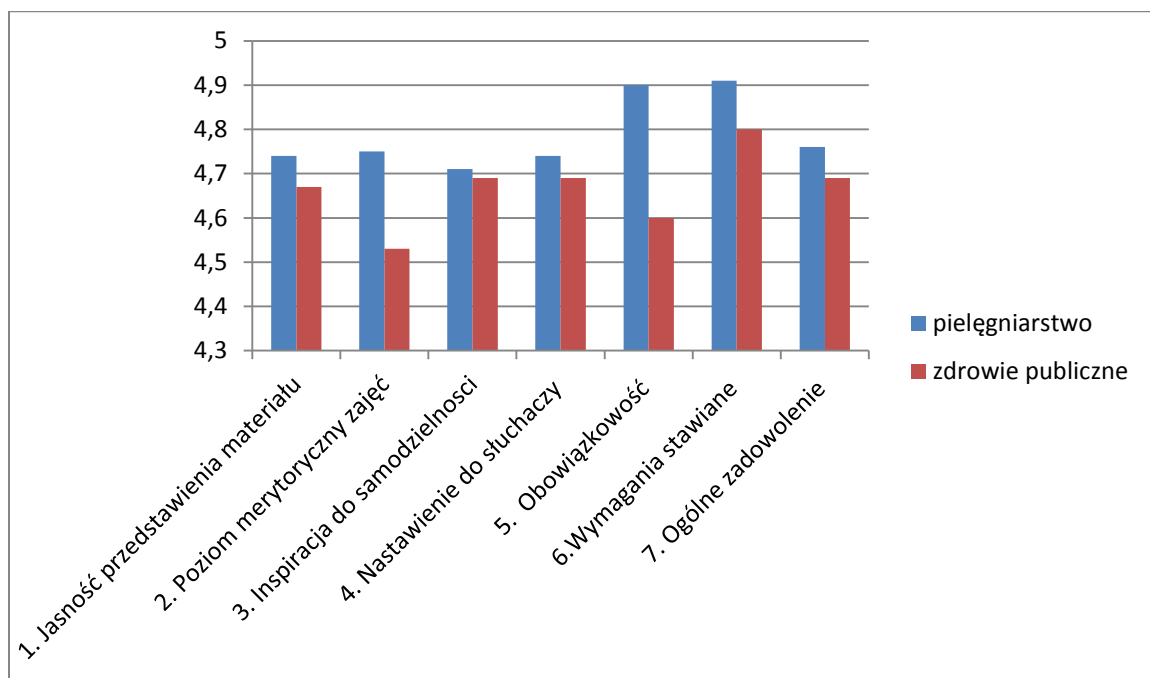


Rycina 2. Średnie ocen z ewaluacji jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo narodowe Wydziału Nauk Społecznych i Technicznych w WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim w ocenianych kategoriach

W analizie szczegółowej średnich ocen jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo narodowe najwyższą ocenę otrzymała kwestia obowiązkowości w prowadzeniu zajęć przez nauczycieli ($\bar{S}r.=5,36$), oraz klarowności w prezentowaniu obowiązujących treści na zajęciach ($\bar{S}r.=5,25$). Na podobnym poziomie kształtowały się oceny ze wskaźników ogólne zadowolenie z zajęć ($\bar{S}r.=5,19$) oraz nastawienie nauczycieli do słuchaczy ($\bar{S}r.=5,18$). Najniższą ocenę otrzymała kwestia inspiracji słuchaczy do samodzielnego myślenia ($\bar{S}r.=5,09$), choć należy podkreślić, że i tak oceny pozostają na wysokim poziomie powyżej 5 punktów.

Na **Wydziale Pedagogiki i Nauk o Zdrowiu** zebrano ankiety oceniające jakość kształcenia na dwóch kierunkach tj. pielęgniarstwo, gdzie średnia ocen kształtowała się na poziomie 4,78 oraz na kierunku zdrowie publiczne, ze

średnią ocen 4,66. Średnie ocen z poszczególnych kategorii na powyższych kierunkach prezentuje rycina 3.



Rycina 3. Średnie ocen z ewaluacji jakości kształcenia na kierunkach pielęgniarstwo i zdrowie publiczne Wydziału Pedagogiki i Nauk Zdrowiu w WSBiP w Ostrowcu Świętokrzyskim w ocenianych kategoriach

Szczegółowa analiza wskaźników oceny pokazuje, że na kierunku pielęgniarstwo najwyższą punktację zyskały następujące: wymagania stawiane studentom (Śr.=4,91) oraz obowiązkowość w prowadzeniu zajęć (Śr.=4,90). Inne oceniane kryteria kształtowały się porównywalnie tj. ogólne zadowolenie z zajęć (Śr.=4,76), poziom merytoryczny zajęć (Śr.=4,75), jasność w prezentowanych treści na zajęciach (Śr.=4,74), nastawienie do słuchaczy (Śr.=4,74), oraz inspiracja słuchaczy do samodzielnego myślenia (Śr.=4,71).

Na kierunku zdrowie publiczne najwyżej ocenione zostały wymagania stawiane studentom (Śr.=4,80), natomiast najniżej poziom merytoryczny zajęć. Pozostałe kryteria były ocenione na podobnym poziomie: ogólne zadowolenie z zajęć (Śr.=4,69), inspiracja słuchaczy do samodzielnego myślenia (Śr.=4,69),

nastawienie do słuchaczy ($\bar{S}r.=4,69$), jasność w prezentowanych treści na zajęciach ($\bar{S}r.=4,67$), a także obowiązkowość w prowadzeniu zajęć ($\bar{S}r.=4,60$).

3. Wnioski

- Średnia ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Biznesu i Przedsiębiorczości w Ostrowcu Świętokrzyskim w roku akademickim 2011/2012 wynosi $\bar{S}r=4,88$.
- Najwyżej oceniony został kierunek bezpieczeństwo narodowe ($\bar{S}r=5,19$), a najniżej zdrowie publiczne ($\bar{S}r=4,66$).
- Ze względu na brak reprezentacji ocen jakości kształcenia na innych kierunkach prowadzonych w WSBiP w Ostrowcu Św. powyższe wyniki nie upoważniają do uogólnienia ocen na pozostałe fakultety.

Ponadto w analizie pogłębionej oceny jakości kształcenia dokonano także oceny wybranych aspektów kształcenia w WSBiP, których wyniki będą uwzględnione w zapewnieniu jakości wewnętrznego systemu kształcenia.

Wyniki szczegółowe prezentuje tabela 1.

Tabela 1. Wyniki opinii studentów w zakresie wybranych aspektów jakości kształcenia w WSBiP roku akademickiego 2011/2012

Treść pytania	Możliwości odpowiedzi	Wynik oceny studentów Zdrowie Publiczne	Wynik oceny studentów Kierunek pielęgniarstwo pomostowe	Wynik oceny studentów Bezpieczeństwo Narodowe
Ilość opinii studentów		39	72	13
1. Jakie oczekiwania miał pan/i rozpoczynając studia w WSBiP?	a) Miałem bardzo ogólny pogląd na temat studiów i niczego konkretnego nie oczekiwałem/am	19	36	Niczego konkretnego -2
	Miałem/am konkretne oczekiwania, Jakie?	Wiedza z ekonomii, zarządzania, -1 dobre wykształcenie-10 wiedzę-9 finanse-2	Tak-3 Kwalifikacje -20 Wiedza – 12 Brak odpowiedzi-1	Zdobycie wiedzy specjalistycznej – 8 Brak odp. - 1
2. Które z tych oczekiwań zostały spełnione?		brak oceny-15 wszystkie-22 wiedza-2	Podniesienie kwalifikacji-17 Poszerzenie wiedzy-6 Wszystkie-39 Brak oceny -10	Pod. Kwal.- 1 Wiedza – 1 Wszystkie - 4
3. Które z tych oczekiwań nie zostały spełnione?		brak oceny-17 nie było takich-22	Brak oceny-25 Nie było takich-47	Nie ma takich - 13
4. Posługując się skalą: bardzo dobrze-5, dobrze-4, zadowolający-3, słabo-2, bardzo słabo-1 proszę ocenić:	a) merytoryczny poziom zajęć	ocena 4-5 średnio 4,6	Ocena 3-5 Średnio 4,3	Ocena 4-5 Średnia 4,7
	b) stosunek wykładowców do studentów	Ocena 2-5 Średnio 4,5	Ocena 3-5 średnio 4,6	Ocena 3-5 Średnia 4,5
	c) obsługę studentów w dziekanacie	Ocena 1-5 Średnio 4	Ocena 3-5 Średnio 4,5	Ocena 3-5 Średnia 4,6
	d) organizacja zajęć	Ocena 2-5 Średnio 4,2	Ocena 2-5 Średnio 4,2	Ocena 3-5 Średnia 4,07
	e) relacje z kolegami z roku	Ocena 3-5 Średnio 4,2	Ocena 1-5 Średnio 4,5	Ocena 4-5 Średnia 4,46
	f) dostęp do literatury w bibliotece	Ocena 1-5 Średnio 4	Ocena 1-5 Średnio 4,6	Ocena 4-5 Średnia 4,3
	g) wyposażenie sal dydaktycznych	Ocena 1-5 Średnio 4	Ocena 3-5 Średnio 4,2	Ocena 3-4 Średnia 3,6
5. Co należałoby zmienić w WSBi P,	Brak oceny Nic	7 10	9 18	Jakość obsługi w dziekanacie - 6

aby zaspokoić potrzeby studentów?	Większy parking	1	0	Opóźnienia w aktualizacji strony internetowej – 5
	Niższy koszt	3	0	
	Kadra w dziekanacie	2	0	
	Plan zajęć	3	1	
	Stan łazienek- wyposażenie	2	0	
	Kontakt z wykładowcami	2	0	Wyposażenie sal wykładowych - 5
	Wyposażenie sal	1	praktyki w miejscach pracy 1	
	Praktyki	1	mniejsze grupy 9	
	Więcej miejsca w salach	2	tańsze lub bezpłatne studia II stopnia 2	
	Studia magisterskie	1	1	
	Było super	1	sprzęt 2	
Wykładowców		baza hotelowa dla studentów 3		
6.Które z wykładanych treści uznaje Pan/i za najbardziej przydatne?	Medyczne	3	Wszystkie 47	13
	Prawo ekonomiczne	2	Pielęgniarstwa 12	
	Makroekonomia	2	Badanie fizykalne 1	
	Propedeutyka zdrowia publicznego	10	Brak odpowiedzi 12	
	Brak odpowiedzi	7		
	Wszystkie przedmioty potrzebne	3		
	Podstawy prawne	1		
	Psychologia	4		
	Nie ma takich	2		
	Profilaktyka chorób			
	7.Które z wykładanych treści uznaje Pan/i za najmniej przydatne?	Nie pamiętam	2	
Nauka o państwie		3	Brak odpowiedzi 12	
Zarządzanie		1	Zdrowie publiczne,	
Ergonomia		3	Badanie fizykalne, kliniki po 2	
Brak odpowiedzi		7	Biofizyka, biochemia, farmakologia, anatomia- po 1	
Nie ma takich		8		
Informatyka		3		
Biostatystyka		4		
Akty i przepisy prawne		2		
Teoria		2		
Żywienia człowieka		1		
Żywienia człowieka		3		
Ochrona środowiska		1		
Ekonomia		1		
Filozofia				